



**COMISIÓN PARTICIPACIÓN  
FAMILIAS Y PROFESIONALES  
CAIT SAN JUAN DE DIOS  
2023**



**Hospital San Juan De Dios** Sevilla

## **COMISION PARTICIPACION FAMILIAS Y PROFESIONALES CAIT SAN JUAN DE DIOS**

5 octubre 2023

### **Formado por:**

- 4 Familias usuarias del servicio
- 2 profesionales de atención directa
- Coordinadora del servicio Trabajadora social

### **Objetivo**

Crear un espacio donde las familias y profesionales sean partícipes en las mejoras del funcionamiento del centro.

### **Metodología**

Creación de un grupo de participación formado por padres/madres o tutores de menores que estén siendo atendidos en el centro de forma semanal, profesionales de intervención directa con los niños y las familias, trabajadora social y coordinadora.

Dicho grupo, mediante reunión anual, analizara áreas de mejoras de funcionamiento del centro previamente detectadas, tanto por las encuestas de participación de las familias como por cualquier otro medio (documentos de reclamaciones y mejoras por trabajo social, reuniones de padres por casos puntuales con la coordinadora, seguimientos de incidencias, etc.)

Del análisis de las mejoras se plasmarán en un informe que se notificarán al resto de las familias por los canales oficiales: tablón de anuncios y web.

Dichas mejoras se incluirán en el plan de calidad del año próximo.

## Acta primera reunión

### PRESENTACION DE LOS PARTICIPANTES

#### Por parte de las familias:

- María Garrote Costa (madre de usuario del CAIT de 4 años)
- M<sup>a</sup> Jesús Criado Dianeiz (madre de usuario del CAIT de 11 meses)
- Rocío Gómez Martínez (madre de usuaria del CAIT 5 años)
- Ausencia de una madre que por motivos laborales no se puede unir al grupo.

#### Por parte del CAIT:

- Raquel Gallardo (psicóloga)
- Lucia Ponce (psicóloga y representante de la comisión de Humanización del centro)
- Rocio Quijada (trabajadora social)
- Rocio Carrasco (coordinadora del CAIT)

#### Puntos fuertes del centro según las familias y profesionales:

- Escucha activa y de calidad por parte de todos los profesionales
- Confianza en las terapeutas
- Disponibilidad
- Accesibilidad en la atención
- Las familias remarcan que esta buena relación no es solo con respecto a los niños/as sino que se hace extensivo a los padres/madres.
- Buena comunicación y pautas que permite el aprendizaje de las madres/padres para la relación y estimulación del desarrollo de sus hijos.
- Las familias destacan la coordinación con otros profesionales externos al CAIT (neurólogos, centros escolares, otras instituciones.)

## Áreas de mejora según las familias y los profesionales:

- Aumentar las horas de terapias (por ellos vendrían todo el día)
- Continuidad de la atención más allá de los 6 años.
- Más reuniones con la terapeuta para hablar de las evoluciones
- Más información sobre recursos a los que pueden acceder (discapacidad, becas, etc)
- Las profesionales refieren que necesitan más tiempo para poder dedicar a las familias, sobre todo para aquellas que no entran en sesión
- Las familias plantean un Encuentro de Familias para “compartir experiencias”

## **CONCLUSIONES PRIMERA REUNION:**

- 1.** Dotar a los profesionales de más tiempo para reuniones de SEGUIMIENTO FAMILIAR Y COORDINACIÓN DE OBJETIVOS, tanto con las familias como con otros profesionales.
- 2.** Dar más visibilidad al servicio de Trabajo Social a los profesionales y a las familias, así como a la guía de recursos.
- 3.** Organizar grupos formativos y de intercambios de experiencias.